

01 ネット時代の成功例に学べ!

話題を集めた
エイプリルフール告知

▶ 昨年4月1日に様々な企業のエイプリルフール告知が話題になった。

コロナ禍で料理のデリバリーサービスの利用が増える中、菓子メーカーも人気商品のチョコスナック菓子の宅配サービスを始めると発表。値段は定価と同じ1本30円だが、送料は別途必要。注文する本数によって送料の方が高くなる恐れがある。

メモリーカードのメーカーもデリバリーを開始すると告知した。SDカードを注文すると10分以内にドローンで配達してくれる。対象エリアは日本全域だから、出先でSDカードを忘れても心配無用だ。Twitterでは「離島でも安心。注文しました」との反応もあった。

個人宅や企業の空きスペースを利用する駐輪場シェアリングサービスの会社は、ドローンを使った空中駐輪ラック「空駐」のスタートを発表。

ドローンに取り付けた駐輪ラックに自転車を装着してスマホのアプリと連動させれば、持ち主の頭上について来る。自動車や電車で移動しても追跡可能だ。これで駐輪場を探す手間が省ける。もちろん、盗難の心配もない。落下の恐怖はあるがすぐに慣れるそうだ。将来的には高度を上げて宇宙空間に駐輪する「宇駐」を目指す。

02 繁栄企業の成功要因を探る

意外な方法で
人々の注目を集める広告

▶ オランダで大手鉄道会社と駅構内の広告を扱う代理店の間に訴訟トラブルが起きた。駅の看板広告は全て撤去され、白い空き看板が並び事態となった。

そこに目をつけたのが、大手歯磨き粉ブランド。駅構内にある約1,500ヶ所の空き看板の隅に、商品のチューブを模したステッカーを貼り付け、「この歯磨き粉を使えば、この看板のような真っ白な歯になります!」とPRした。

無許可なのですぐに剥がされたが、24時間で約67万人の利用者の目に触れた。

▶ ヨーロッパの大手ディスカウントチェーンがフランス南部の都市アヴィニョンに、同国西部の都市ナントにある店のソーセージの特売を知らせる看板を出した。同様に南東端のニースには北部の都市ブリュッセル・マルヌ、南東端の港町サン・トロペでは北西端の港町ル・アーブルでのアイスクリームのセール広告を掲示した。

このチェーンは地域に関係なく同一商品、同一価格で販売しているので最寄り店でも同じセールが行われているが、遠方の店の看板を出したことで多くの人の関心を集めることに成功した。



Check! 進化するプロモーション手法に必要な基礎知識

▶▶▶ 用語から知るWEBマーケティング《後編》

WEBマーケティングの目的は大きく「集客」と「コンバージョン獲得」に分かれ、その施策が異なる。前編の集客に続き、今回はコンバージョン獲得について紹介する。

● WEBサイトのコンバージョンは様々

コンバージョン (CV) とは、設定された成果地点に到達すること。WEBサイトのゴールであり、それは商品購入や会員登録、資料請求など様々だ。

会社や商品の知名度を高めることがコンバージョンならば、WEBサイトの集客を高めるだけでいいだろう。しかし、商品購入や会員登録などが成果地点ならば、サイトを見る人を増やしただけでは意味がない。

WEBサイトの集客はできているのにコンバージョンを獲得できない場合は、アクセス解析によりユーザーの動向を分析し、コンバージョンに至っていない原因を解明してWEBサイトの改善が必要になる。

● WEBサイトの改善に役立つアクセス解析

アクセス解析とは、WEBサイトにどのようなユーザーが訪れ、どのページを見たかを分析することだ。無料のアクセス解析ツールでよく利用される「Googleアナリティクス」では、発行されたトラッキングコードを解析対象のサイトに埋め込むことで、サイト利用者のアクセス情報が24時間取得される。

これによりユーザー数やセッション数 (サイトへの訪問数) などの他に、どのドメインを経由したアクセスかもわかる。たとえば、検索エンジン経由で訪問した人は検索してサイトを見つけたユーザーで、これが少ない場合は、SEOを改善する必要があるだろう。

さらに、Googleアナリティクスでは、ページ別訪問数、ページごとの平均滞在時間、直帰率、離脱率などもわかる。直帰率はユーザーが訪問したページをただで、WEBサイトを回遊することなく離脱した割合、離脱率はユーザーがサイトを回遊後そのページでサイトから離脱した割合である。

これらのデータから、WEBページの改善が行われる。例えば、ユーザーの関心を高めるような内容にしたり、商品購入や会員登録がコンバージョンならば購入ページや登録ページへのリンクボタンをわかりやすく配置したりする。

アクセス解析ツールはGoogleアナリティクスの他にもある。利用の際は機能・特性を見て選ぶと良いだろう。

参考文献: 村山亮太著『デジタルマーケティングの単語帳 デジ単』(翔泳社)