

01 繁栄企業の成功要因を探る

結婚指輪、機械修理 こんなこともできるオンラインサービス

▶ オンラインでの買い物が増える中、婚約・結婚指輪もネットで購入するカップルが増えている。

人気のジュエリーブランドでは、オーダーサイトで金額、カット、カラット数、カラーなどを検索すると、条件に合った高品質のダイヤモンドを選べる。指輪のデザインは実際に見ないとわかりにくいいため、サンプルの無料貸し出しもやっている。

別のジュエリーアトリエでは、オリジナルにこだわりたい二人のために、結婚指輪を手作りできるキットを販売している。原型の素材と道具一式が届き、自分たちで好きな指輪を作成できる。仕上げは熟練の職人が担当するから安心だ。

▶ 山梨県で製造業の工作機械や搬送機械などの修理・メンテナンスを手掛けている会社が、オンラインで機械修理を行なっている。ZoomやLINE電話などを使って自社の技術者が指示を出し、実作業は相手先で行う。

関西の工場で機械が故障した際は、映像で状態を確認して故障原因を突き止め、作業を指示。調査確認に1時間、修理に2時間を要したが、出向より早く終えることができて好評だった。タイヤフィリピンからの要望に応えたこともある。

02 この店に学べ!

本格機材で自撮りセルフ写真館が大人気

▶ スマホで簡単に高画質の写真が撮影できる今、苦境に立たされている街の写真館は少なくない。ところが、東京や大阪などで若い人を中心に「セルフ写真館」が人気になっている。

この写真館はフォトグラファーがいない。撮影スタジオに、三脚に据えられた一眼レフカメラと、その前に椅子が2脚ある。絞りや感度、照明などはすべて専属スタッフが設定済み。オートフォーカスなので、お客さんはリモコンスイッチでシャッターを切って、自由に撮影できる。

東京・渋谷にあるセルフ写真館は予約制で、店のサイトで予約を済ませて来店。15分間撮り放題で1人1,900円。写真はモノクロ10枚を選んでスマホに送られる。L版の印刷写真と4カット写真とハーフサイズの写真もセットで人数分もらえる。

スマホと違ってプロの撮影機材で特別感のある写真が、ブライダルのように気楽に撮影できる。また、他人の目を気にすることなく自由に、自然の表情を写すことができる。若い人たちの間では、普段と違った様子のモノクロ写真が人気だ。



Check! 要チェック! 進化するプロモーション手法に必要な基礎知識

▶ ネット時代に力を発揮するダイレクトメール その理由と効果的な方法《前編》

EメールやSNSがPRの手段として多く使われる中で、旧来からの郵便によるダイレクトメールが再評価されている。その理由と効果を上げる方法を考える。

●ダイレクトメールが読まれる理由

実は、ダイレクトメールが読まれる割合（閲読率）はかなり高い。メルマガの開封率は20%前後と言われるのに対して、ダイレクトメールの閲読率は、世帯に届くもの全体で67.6%、自分宛になると79.5%になる（一般社団法人日本ダイレクトメール協会「DMメディア実態調査2021」）。

なぜこれほど読まれているのか。その理由は紙媒体としての特性にあると考えられる。

現在、ネットサービスの会員や通販の購入者などにメルマガやPRのEメールが送られている。しかし1日に届く量が多く、ウイルス感染や個人情報を盗み取る迷惑メールの危険もあって、ユーザーは送信者とタイトルを見て興味がないと削除することも少なくない。

ダイレクトメールはEメールと比べて届く量が少ないため、目に留まりやすい。ハガキの場合は、捨てるまでに嫌でも目に入る。パソコンのウイルス感染や個人情報が盗まれる危険性はゼロだ。

また、Eメールをスマホで読むとスクロールしないと全部読めないこともあるが、印刷物のダイレクトメールは一覧できて、読みやすい。

さらに紙のダイレクトメールは手元に残る。デザイン性のいいものや、受取人にとって重要な情報が載っていると、保存して何度も繰り返し見られることもある。

●馴染みのある店のダイレクトメールは読まれる

ダイレクトメールの閲読率は、購入や利用経験のある会社・店からのものになると93%にもなる（前出「DMメディア実態調査2021」）。いつも利用する店の割引やクーポン、プレゼントなどの特典が欲しくて受け取る人も多いようだ。

利用経験のある顧客に対するダイレクトメールはパーソナライズも可能だ。カタログ通販会社D社では、顧客の購入履歴から趣味や嗜好に合うファッションアイテムの写真を選んできてダイレクトメールに載せた。その結果、Webサイトへのレスポンスが約10%アップした。

顧客の購買データから、過去の注文スパン、消耗品の場合はそれがなくなる時期にダイレクトメールを送ると効果的だろう。

では、利用経験のない人にダイレクトメールを読んでもらうためにはどうすべきか。

次号に続く